

Analyse CFV 2010

# Corporatie in Perspectief

---

**L0410**

**Stichting Arcade mensen en wonen  
Westland**



the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million, and the number of people aged 75 and over has increased from 4.5 million to 6.5 million (Office for National Statistics 2000). The number of people aged 85 and over has increased from 1.5 million to 2.5 million in the same period.

There is a growing awareness of the need to address the needs of the elderly population, and the need to ensure that they are able to live independently and safely in their own homes. This has led to a number of initiatives, including the development of home care services, the provision of accessible housing, and the implementation of policies to support the elderly in the workplace.

One of the key challenges facing the elderly population is the need to ensure that they have access to the services and support that they need. This includes access to health care, social care, and housing. It also includes access to information and advice, and the ability to participate in community activities.

There are a number of factors that can affect the ability of the elderly population to access these services and support. These include physical and mental health, financial resources, and social support. It is important to address these factors in order to ensure that the elderly population is able to live independently and safely in their own homes.

One of the ways in which the needs of the elderly population can be addressed is through the provision of home care services. Home care services provide a range of support and care services to elderly people in their own homes. This can include help with personal care, household tasks, and transportation.

Home care services can also provide a range of other services, such as meal preparation, laundry, and shopping. This can help to reduce the burden of household tasks on elderly people, and ensure that they are able to live independently and safely in their own homes.

Another way in which the needs of the elderly population can be addressed is through the provision of accessible housing. Accessible housing is designed to be easy to use and navigate, and to meet the needs of elderly people. This can include features such as ramps, handrails, and wide doorways.

Accessible housing can also include features such as emergency call systems, and the provision of information and advice. This can help to ensure that elderly people are able to live independently and safely in their own homes, and that they have access to the services and support that they need.

There are a number of other initiatives that can help to address the needs of the elderly population. These include the implementation of policies to support the elderly in the workplace, and the provision of information and advice services.

## Stichting Arcade mensen en wonen

### Inhoud

<b>1</b>	<b>Algemeen</b>		
	<b>1.1</b>	<b>Algemene gegevens corporatie</b>	<b>4</b>
	<b>1.2</b>	<b>Situering van het corporatiebezit: indicatie fysieke ingrepen</b>	<b>5</b>
	<b>1.3</b>	<b>Samenstelling van het bezit</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Volkshuisvestelijke gegevens</b>		
	<b>2.1</b>	<b>Verhuur</b>	
	2.1.1	Verhuurgegevens	6
	2.1.2	Huurprijsontwikkeling	6
	2.1.3	Prijssegmenten huurwoningen	7
	2.1.4	Toewijzingen 2006-2009	7
	<b>2.2</b>	<b>Kwaliteit van de voorraad</b>	
	2.2.1	Kwaliteit en prijs-/kwaliteitsverhouding	8
	2.2.2	Onderhoud en investeringen in kwaliteit van de woongelegenheden	8
	2.2.3	Wonen en zorg	8
	2.2.4	Uitgaven leefbaarheid	9
	<b>2.3</b>	<b>Nieuwbouw en mutaties in het bezit</b>	
	2.3.1	Nieuwbouw en mutaties in het bezit	10
	2.3.2	Realisatie-index nieuwbouw	11
	2.3.3	Realisatie-index sloop	11
	2.3.4	Realisatie-index verkopen	11
	<b>2.4</b>	<b>Inzet in aandachtswijken</b>	
	2.4.1	Productie corporatie verdeeld over wijktypen per regio	12
	2.4.2	Productie corporatie verdeeld over wijktypen totaal	12
	2.4.3	Productievoornemens 2010 - 2014 in zwakke wijken uitgedrukt als % van bezit in zwakke wijken	13
	2.4.4	Productievoornemens van corporaties in de 40 aandachtswijken WWI	13
<b>3</b>	<b>Bedrijfsvoering</b>		
	<b>3.1</b>	<b>Netto bedrijfslasten</b>	
	3.1.1	Specificatie netto bedrijfslasten	14
	3.1.2	Ontwikkeling netto bedrijfslasten	14
	<b>3.2</b>	<b>Netto kasstroom</b>	<b>15</b>
	<b>3.3</b>	<b>Kosten en opbrengsten productie</b>	
	3.3.1	Nieuwbouw huur	16
	3.3.2	Nieuwbouw koopwoningen	16
	3.3.3	Verkoop bestaand bezit	16
	3.3.4	Verbeteringen en renovaties	16
	3.3.5	Sloop woongelegenheden	16
	3.3.6	Verliezen van niet gerealiseerde projecten	16
	<b>3.4</b>	<b>Rentedekkingsgraad</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Waarden vastgoed, leningen en vermogenspositie</b>		
	<b>4.1</b>	<b>Vastgoed</b>	
	4.1.1	Bedrijfswaarde	18
	4.1.2	WOZ-waarde	19
	4.1.3	Kengetallen vastgoed	19
	4.1.4	Grondposities	19
	4.1.5	Niet verkochte nieuwbouw koopwoningen	19
	<b>4.2</b>	<b>Langlopende leningen</b>	
	4.2.1	Leningenportefeuille	20
	4.2.2	Rentelasten op leningenportefeuille	20
	4.2.3	Ontwikkeling schuldverdienratio	20
	4.2.4	Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde / rentabiliteitswaarde leningen per VHE	21
<b>5</b>	<b>Financiële positie en perspectief</b>		
	<b>5.1</b>	<b>Volkshuisvestelijk vermogen in verslagjaar</b>	<b>22</b>
	<b>5.2</b>	<b>Volkshuisvestelijk vermogen 2014</b>	<b>22</b>
	<b>5.3</b>	<b>Risicobeoordeling verslagjaar</b>	<b>23</b>
	<b>5.4</b>	<b>Risicobeoordeling prognoses</b>	<b>23</b>
	<b>5.5</b>	<b>Oordelen</b>	<b>24</b>

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 1 Algemeen

#### 1.1 Algemene gegevens corporatie

Naam corporatie	<b>Stichting Arcade mensen en wonen</b>		
L-nummer	L0410		
Vestigingsplaats	Westland		
Aantal fte's	61,8		
Totaal huurwoningen	6.317		
Eenheden in verzorgingshuizen	0		
Overige woonegelegenheden	83		
<b>Totaal aantal woonegelegenheden</b>	<b>6.400</b>		
Garages	2.593 m2	96 [weging 0,2]	19
Bedrijfsruimten/winkels	16.744 m2	61 [weging 1,0]	61
Overig bezit	27 m2	3 [weging 0,2]	1
Maatschappelijk vastgoed	6.042 m2	54 [weging 2,0]	108
<b>Totaal aantal verhuureenheden ongewogen</b>	<b>6.614</b>		
<b>Totaal aantal verhuureenheden gewogen</b>			<b>6.589</b>
<b>Totaal aantal verhuureenheden gewogen (gemiddeld 2008/2009)</b>			<b>6.462</b>
<b>Verbindingen</b>			
Aantal verbindingen	0		
Totaal aantal woonegelegenheden in verbindingen	0		
Totaal aantal niet-woonegelegenheden in verbindingen	0		
Bedrag kapitaaldeelname (inclusief agio) *	0		
Verstrekke leningen *	0		
Rekening courant *	0		
Verstrekke garanties *	0		
* (x € 1.000)			
<b>Bezit woonegelegenheden in de regio</b>			
	Aantal woonegelegenheden	Aandeel bezit in %	
	in regio	totaal bezit	
Rg27 s-Gravenhage	6.400	100,0	
Overig	0	0,0	
Referentieregio	<b>Rg27 s-Gravenhage</b>		
Referentiegroep	<b>Rf05 Gemiddeld profiel</b>		

## Stichting Arcade mensen en wonen

### Algemeen **1**

#### 1.2 **Situering van het corporatiebezit: indicatie fysieke ingrepen** (verdeling van bezit corporatie over wijken)

Waardering wijken	Rg27	Totaal	Totaal %
Zwak (hoge indicatie fysieke ingrepen)	440	440	7
Gemiddeld (gemiddelde indicatie fysieke ingrepen)	573	573	9
Sterk (lage indicatie fysieke ingrepen)	5.387	5.387	84
Overige postcodegebieden (niet gewaardeerd)	0	0	0
Totaal	6.400	6.400	100

#### 1.3 **Samenstelling van het bezit** (in % van de voorraad corporatiewoongelegenheden)

	Corporatie	Rg27	Landelijk
Eengezinswoningen	47,0	20,8	43,1
Meergezinsetagebouw zonder lift t/m 4 lagen	30,6	40,7	27,4
Meergezinsetagebouw met lift	19,2	17,6	13,1
Hoogbouw	1,9	15,3	10,7
Eenheden verzorging	0,0	1,8	2,1
Overige woongelegenheden	1,3	3,8	3,5
Onbekend	0,0	0,0	0,0
Bouwperiode tot 1945	13,1	9,9	8,3
Bouwperiode 1945-1959	4,8	16,7	14,3
Bouwperiode 1960-1969	18,4	13,6	17,6
Bouwperiode 1970-1979	22,8	15,8	18,7
Bouwperiode 1980-1989	17,0	21,7	21,3
Bouwperiode 1990-1999	13,0	12,5	11,1
Bouwperiode 2000 en later	10,9	10,0	8,8
Onbekend	0,0	0,0	0,0

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 2 Volkshuisvestelijke gegevens

#### 2.1 Verhuur

##### 2.1.1 Verhuurgegevens

	2006	2007	2008	Corporatie 2009	Referentie 2009	Landelijk 2009
Mutatiegraad ***	6,0	9,0	6,1	4,8	7,5	8,4
Huurachterstand in % van de jaarhuur **	0,7	0,6	0,3	0,3	0,9	1,2
Huurderving in % van de jaarhuur **	0,9	1,4	1,3	1,7	1,1	1,5
Leegstand langer dan drie maanden*	0,1					
Leegstand langer dan drie maanden marktomstandigheden *		1,3	0,7	0,9	0,3	0,5
Leegstand langer dan drie maanden projecten*		0,4	0,8	0,9	0,5	0,8
Gemiddelde huurprijs per maand per woongelegenheid	371	420	423	424	423	409
Gemiddelde huurprijs per maand huurwoningen				421	423	411
Gemiddelde huurprijs per maand eenheden in verzorgingstehuizen				n.v.t.	591	576
Gemiddelde huurprijs per maand overige woongelegenheden				684	334	264
Huur in % van maximaal toegestane huur **	72,9	74,0	75,9	74,9	68,2	71,5

\* in % van het aantal woongelegenheden

\*\* 2007, 2008 en 2009 alleen voor huurwoningen

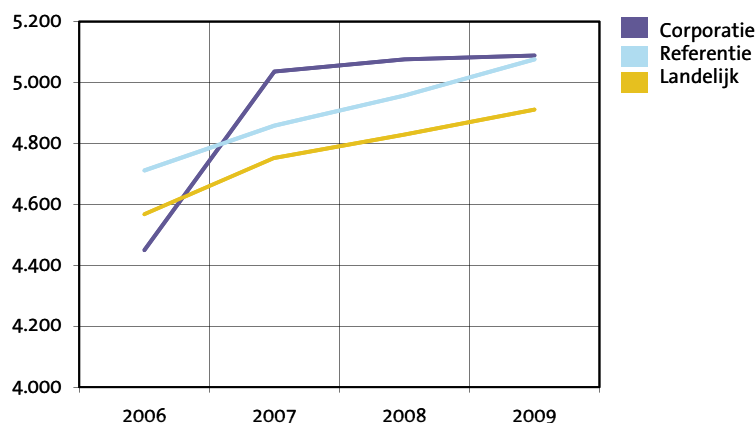
##### 2.1.2 Huurprijsontwikkeling (in € per jaar per woongelegenheid)

	2006	2007	2008	Realisatie 2009	Index 2009 (2006=100)
Corporatie	4.450	5.036	5.075	5.088	114
Referentie	4.711	4.858	4.957	5.076	108
Landelijk	4.568	4.753	4.829	4.911	108

#### Quintielscores verhuurgegevens

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Mutatiegraad					
Leegstand langer dan drie maanden marktomstandigheden					
Gemiddelde huurprijs per maand per woongelegenheid					
Huur in % van maximaal toegestane huur					

##### 2.1.2 Huurprijsontwikkeling (in € per jaar per woongelegenheid)



## Stichting Arcade mensen en wonen

### Volkshuisvestelijke gegevens **2**

#### 2.1.3 Prijssegmenten huurwoningen

	Ontwikkeling prijssegmenten corporatie aantallen				Corporatie	aandeel 2009 in %	
	2006	2007	2008	2009		Referentie	Landelijk
Goedkope woningen	1.041	1.186	890	709	11,2	19,9	25,4
Betaalbare woningen	4.411	4.343	4.554	4.488	71,0	72,1	66,7
Dure woningen	646						
Dure woningen < huurtoeslaggrens		521	555	947	15,0	6,3	6,0
Dure woningen > huurtoeslaggrens		125	140	173	2,7	1,6	1,9

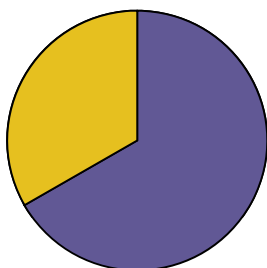
#### 2.1.4 Toewijzingen 2006-2009

	2006	2007	2008	2009	Totaal toewijzingen 2006-2009 in %		
					Corporatie	Referentie	Landelijk
Toewijzingen binnen inkomensgrenzen uit de Wht.	218	284	204	230	66,7	66,2	72,5
Toewijzingen buiten inkomensgrenzen uit de Wht.	100	183	104	80	33,3	33,8	27,5
Passend	304	442	291	297	95,1	90,2	90,2
Te duur	10	8	8	10	2,6	6,1	5,9
Te goedkoop	4	17	9	3	2,4	3,7	3,8

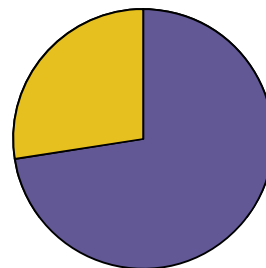
#### Quintielscores toewijzing

Scores 2006-2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Toewijzingen binnen inkomensgrenzen uit de Wht.					
Toewijzingen buiten inkomensgrenzen uit de Wht.					
Passende toewijzing					
Te dure toewijzing					
Te goedkope toewijzing					

2.1.4 a Toewijzingen corporatie 2006-2009



2.1.4 b Toewijzingen landelijk 2006-2009



■ Toewijzingen binnen inkomensgrenzen uit de Wht.  
■ Toewijzingen buiten inkomensgrenzen uit de Wht.

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 2 Volkshuisvestelijke gegevens

#### 2.2 Kwaliteit van de voorraad

##### 2.2.1 Kwaliteit en prijs-/kwaliteitsverhouding

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Gemiddeld aantal punten woningwaardering huurwoningen	130	139	130
Gemiddeld aantal punten woningwaardering m.b.t. oppervlakte huurwoningen	62	61	63
Gemiddelde puntprijs huurwoningen (x € 1)	3,24	3,05	3,15

##### 2.2.2 Onderhoud en investeringen in kwaliteit van de woonegelegenheden

Onderhoud	2006	2007	2008	2009	(in € per gewogen verhuureenheid 2009)	
					Referentie	Landelijk
Klachtenonderhoud	350	205	205	287	323	325
Mutatieonderhoud	169	312	221	197	188	205
Planmatig onderhoud	1.056	917	1.241	1.065	1.052	915
Totaal onderhoud	1.574	1.433	1.667	1.548	1.563	1.445

Woningverbetering	2006	2007	2008	2009	(in € per verbeterde woonelegenheden 2009)		
					Corporatie	Referentie	Landelijk
Woningverbetering (x € 1.000)	449	1.470	1.041	1.972	14.827	11.948	15.948
Woningverbetering (aantal)	127	440	59	133			

##### 2.2.3 Wonen en zorg

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Totale woonegelegenheden per 31 december 2009	6.400		
Aantal woningen voor ouderen en gehandicapten	435		
Aandeel ouderen- en gehandicaptenwoningen*	6,8	16,4	15,0
Woningen voor overige bijzondere groepen	0		
Aantal eenheden of woningen in bijzondere woonegebouwen	70		
Gebruik huurdersarrangement woonzorg- en dienstverlening*	5,2	1,5	2,0
Aantal nultredenwoningen	1.946		
Aandeel toegankelijke woningen (nultredenwoningen)*	30,4	28,0	28,0
Toewijzingen woonegelegenheden aan ouderen (65+ers) 2009	59		
Toewijzingen woonegelegenheden aan ouderen 2009 als % toewijzingen totaal	19,0	17,9	15,8

\* in % ten opzichte van woonegelegenheden

## Stichting Arcade mensen en wonen

### Volkshuisvestelijke gegevens **2**

#### 2.2.4 **Uitgaven leefbaarheid** (x € 1.000)

	Realisatie	Prognose *	(realisatie in € per woongegelegenheid 2009)		
			Corporatie	Referentie	Nederland
Sociale activiteiten	102	135	16	47	69
Fysieke activiteiten	47	142	7	44	54
Totaal	149	277	23	91	124

\* jaargemiddelde tijdens de prognoseperiode

#### Quintielscores kwaliteit

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Gemiddeld aantal punten woningwaardering					
Gemiddelde puntprijs (x € 1)					
Bedrag woningverbetering per verbeterde woongegelegenheid					
Aandeel ouderen- en gehandicaptenwoningen					
Aandeel toegankelijke woningen (nultredenwoningen)					
Toewijzingen woongegelegenheden aan ouderen					
Leefbaarheid totaal					

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 2 Volkshuisvestelijke gegevens

#### 2.3 Nieuwbouw en mutaties in het bezit

##### 2.3.1 Nieuwbouw en mutaties in het bezit (TI inclusief verbindingen)

	Realisatie 2007-2009				Prognoses 2010-2014			
	Jaargemiddelde in % voorraad 2009				Jaargemiddelde in % voorraad 2009			
	Corporatie	Rg27	Referentie	Landelijk	Corporatie	Rg27	Referentie	Landelijk
Voorraad 31 december 2009	6.400	167.885	514.790	2.419.143	6.400	167.885	514.790	2.419.143
<b>Mutaties in het bezit</b>								
Nieuwbouw woongelegenheden	0,8	1,2	1,1	1,0	2,5	1,1	1,6	1,2
Sloop woongelegenheden	1,2	1,1	0,5	0,7	0,7	0,7	0,5	0,7
Aankoop woongelegenheden	2,5	0,5	0,7	1,1	0,0	0,4	0,2	0,3
Verkoop woongelegenheden	0,5	0,6	0,7	1,1	0,5	0,5	0,7	0,8
<b>Overige activiteiten</b>								
Nieuwbouw koopwoningen	0,2	0,4	0,6	0,5	1,3	0,6	0,6	0,7

#### Quintielscores nieuwbouw en mutaties bezit

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Jaargemiddelde realisatie nieuwbouw huur 2007-2009					
Jaargemiddelde prognose nieuwbouw huur 2010-2014					
Jaargemiddelde realisatie sloop 2007-2009					
Jaargemiddelde prognose sloop 2010-2014					
Jaargemiddelde realisatie verkoop huur 2007-2009					
Jaargemiddelde prognose verkoop huur 2010-2014					
Jaargemiddelde realisatie nieuwbouw koop 2007-2009					
Jaargemiddelde prognose nieuwbouw koop 2010-2014					
Realisatie-index nieuwbouw*					
Realisatie-index sloop*					
Realisatie-index verkopen*					

\* De quintielscores betreffen hier de quintielen op basis van landelijke gemiddelden en niet zoals elders op basis van gemiddelden van de referentiegroep.

**Stichting Arcade mensen en wonen****Volkshuisvestelijke gegevens 2****2.3.2 Realisatie-index nieuwbouw**

	Corporatieprognose			totaal prognose	totaal realisatie	Index	
	2007	2008	2009			Corporatie	Landelijk
Prognosejaar 2006	87	190	84	361	192	0,53	
Prognosejaar 2007		96	138	234	68	0,29	
Prognosejaar 2008			0	0	0	n.v.t.	
Gerealiseerde productie	124	68	0			0,41	0,56

**2.3.3 Realisatie-index sloop**

	Corporatieprognose			totaal prognose	totaal realisatie	Index	
	2007	2008	2009			Corporatie	Landelijk
Prognosejaar 2006	33	0	0	33	226	0,15	
Prognosejaar 2007		0	0	0	198	0,00	
Prognosejaar 2008			0	0	198	0,00	
Gerealiseerde productie	28	0	198			0,05	0,44

**2.3.4 Realisatie-index verkopen**

	Corporatieprognose			totaal prognose	totaal realisatie	Index	
	2007	2008	2009			Corporatie	Landelijk
Prognosejaar 2006	34	20	20	74	94	0,79	
Prognosejaar 2007		21	21	42	55	0,76	
Prognosejaar 2008			25	25	36	0,69	
Gerealiseerde productie	39	19	36			0,75	0,59

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 2 Volkshuisvestelijke gegevens

#### 2.4 Inzet in aandachtswijken

##### 2.4.1 Productie corporatie verdeeld over wijktypen per regio

###### Productierealisatie 2009

Waardering wijken per regio	Rg27	
	Bezit	Realisatie
Zwak (hoge indicatie fysieke ingrepen)	440	323
Gemiddeld (gemiddelde indicatie fysieke ingrepen)	573	48
Sterk (lage indicatie fysieke ingrepen)	5.387	258
Overige postcodegebieden (niet gewaardeerd)	0	0
Totaal	6.400	629

###### Productievoornemens 2010 - 2014

Waardering wijken per regio	Rg27	
	Bezit	Productie
Zwak (hoge indicatie fysieke ingrepen)	440	84
Gemiddeld (gemiddelde indicatie fysieke ingrepen)	573	140
Sterk (lage indicatie fysieke ingrepen)	5.387	1.424
Overige postcodegebieden (niet gewaardeerd)	0	0
Totaal	6.400	1.648

##### 2.4.2 Productie corporatie verdeeld over wijktypen totaal

###### Productierealisatie 2009

Waardering wijken bezit corporatie totaal	Aantal bezit	Bezit in %	Aantal realisatie	Realisatie in %	Realisatie in % bezit
Zwak (hoge indicatie fysieke ingrepen)	440	7	323	51	73
Gemiddeld (gemiddelde indicatie fysieke ingrepen)	573	9	48	8	8
Sterk (lage indicatie fysieke ingrepen)	5.387	84	258	41	5
Overige postcodegebieden (niet gewaardeerd)	0	0	0	0	0
Totaal	6.400	100	629	100	10

###### Productievoornemens 2010 - 2014

Waardering wijken bezit corporatie totaal	Aantal bezit	Bezit in %	Aantal productie	Productie in %	Productie in % bezit
Zwak (hoge indicatie fysieke ingrepen)	440	7	84	5	19
Gemiddeld (gemiddelde indicatie fysieke ingrepen)	573	9	140	8	24
Sterk (lage indicatie fysieke ingrepen)	5.387	84	1.424	86	26
Overige postcodegebieden (niet gewaardeerd)	0	0	0	0	0
Totaal	6.400	100	1.648	100	26

## Stichting Arcade mensen en wonen

### Volkshuisvestelijke gegevens **2**

#### 2.4.3 Productievoornemens 2010 - 2014 in zwakke wijken uitgedrukt als % van bezit in zwakke wijken

	Rg27	Landelijk
Corporatie	19,1	n.v.t.
Alle corporaties werkzaam in de regio	23,3	n.v.t.
Alle corporaties in Nederland met bezit in zwakke wijken	n.v.t.	28,1

#### 2.4.4 Productievoornemens van corporaties in de 40 aandachtswijken WWI

	Corporatie in aandachtswijk in regio	Alle corporaties in aandachtswijken in regio	Alle corporaties in aandachtswijken in Nederland
Corporatiewoningen in aandachtswijken 2009	606	31.052	232.541
Realisatie wijkgebonden leefbaarheidsuitgaven 2009 *	45	9.824	63.536
Realisatie investeringen in maatschappelijk vastgoed 2009 *	0	410	30.890
Prognose productiemaatregelen in aandachtswijken 2010 - 2014	79	5.656	70.639
Productiemaatregelen/corporatiebezit in %	13,0	18,2	30,4
Prognose wijkgebonden leefbaarheidsuitgaven 2010 - 2014 *	65	8.018	54.691
Prognose investeringen in maatschappelijk vastgoed 2010 - 2014 *	0	0	11.492

\* (x € 1.000)

#### Quintielscores inzet in aandachtswijken

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Productievoornemens in zwakke wijken					
Productiemaatregelen/corporatiebezit 40 aandachtswijken					

## Stichting Arcade mensen en wonen

### 3 Bedrijfsvoering

#### 3.1 Netto bedrijfslasten

##### 3.1.1 Specificatie netto bedrijfslasten (per VHE x € 1)

	2006	2007	2008	2009	Referentie	Landelijk
Personeelslasten lonen en salarissen	678	1.003	854	714	667	705
Overige bedrijfslasten*	817	892	805	880	1.094	1.241
Onderhoudslasten (excl. door eigen personeel)	1.373	1.433	1.667	1.512	1.500	1.387
<b>Variabele lasten</b>	<b>2.869</b>	<b>3.328</b>	<b>3.326</b>	<b>3.106</b>	<b>3.261</b>	<b>3.333</b>
Af: Onderhoudslasten (incl. door eigen personeel)	1.536	1.433	1.667	1.548	1.543	1.453
<b>Bruto bedrijfslasten</b>	<b>1.332</b>	<b>1.895</b>	<b>1.659</b>	<b>1.558</b>	<b>1.717</b>	<b>1.880</b>
Af: Opbrengsten vergoedingen	167	172	183	200	239	284
Af: Overige bedrijfsopbrengsten	52	60	91	57	97	134
Af: Geactiveerde productie t.b.v. het eigen bedrijf	45	74	61	68	65	66
<b>Netto bedrijfslasten</b>	<b>1.068</b>	<b>1.589</b>	<b>1.324</b>	<b>1.233</b>	<b>1.317</b>	<b>1.396</b>
Af: Leefbaarheidsuitgaven	0	0	0	23	65	103
<b>Netto bedrijfslasten excl. leefbaarheidsuitgaven</b>	<b>1.068</b>	<b>1.589</b>	<b>1.324</b>	<b>1.210</b>	<b>1.252</b>	<b>1.293</b>

\* Inclusief bijzondere waardeverandering vlottende activa

Personeelskosten per fte	74.676	62.852	61.818
Aantal VHE per fte	105	93	88

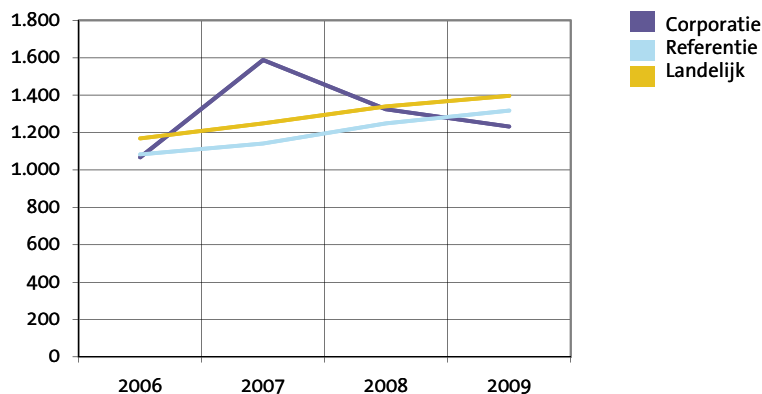
##### 3.1.2 Ontwikkeling netto bedrijfslasten (per VHE x € 1)

	2006	2007	2008	2009	Toename 2006-2009 in %
Corporatie	1.068	1.589	1.324	1.233	15,4
Referentie	1.083	1.141	1.249	1.317	21,6
Landelijk	1.169	1.249	1.340	1.396	19,5

#### Quintielscore bedrijfslasten

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Netto bedrijfslasten					

##### 3.1.2 Ontwikkeling netto bedrijfslasten (in € per VHE)



## Stichting Arcade mensen en wonen

### Bedrijfsvoering **3**

#### 3.2 **Netto kasstroom** (x € 1)

<b>Corporatie</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Huuropbrengst per VHE	4.807	4.985	5.081	5.136
Netto kasstroom excl. verkopen per VHE	2.202	1.963	2.090	2.356
Netto kasstroom na ontvangen en uitgegeven rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE	705	423	301	629

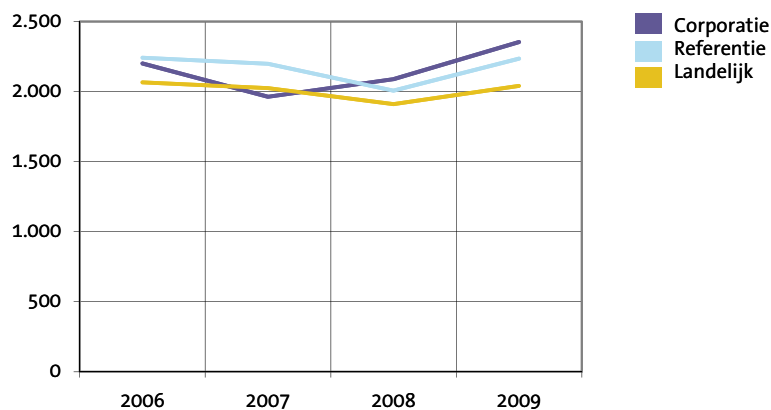
<b>Referentie</b>				
Huuropbrengst per VHE	4.653	4.791	4.901	5.125
Netto kasstroom excl. verkopen per VHE	2.243	2.198	2.006	2.235
Netto kasstroom na ontvangen en uitgegeven rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE	1.102	1.060	671	789

<b>Landelijk</b>				
Huuropbrengst per VHE	4.502	4.639	4.744	4.894
Netto kasstroom excl. verkopen per VHE	2.067	2.025	1.911	2.042
Netto kasstroom na ontvangen en uitgegeven rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE	909	904	622	684

#### Quintielscores netto kasstroom

<b>Scores 2009</b>	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Netto kasstroom per VHE					
Netto kasstroom na ontvangen en uitgegeven rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE					

#### 3.2 **Ontwikkeling netto kasstroom** (in € per VHE)



## Stichting Arcade mensen en wonen

### 3 Bedrijfsvoering

#### 3.3 Kosten en opbrengsten productie

##### 3.3.1 Nieuwbouw huur

	2007	2008	2009	Referentie	Landelijk
<b>Nieuwbouw huurwoningen</b>					
Aantallen	108	37	0	4.756	21.270
Bruto stichtingskosten nieuwbouw huurwoningen	106.343	165.108	0	172.581	174.866
- grondkosten	13.787	15.243	0	21.893	22.220
- bouwkosten	92.556	149.865	0	144.959	145.295
- overige kosten	0	0	0	5.728	7.352
<b>Aankoopprijs bij aankoop van eigen verbindingen</b>	0	0	0	127.994	106.383
<b>Nieuwbouw verzorgingshuizen</b>					
Aantallen	0	0	0	708	1.665
Bruto stichtingskosten eenheden verzorgingshuizen	0	0	0	173.850	176.317
- grondkosten	0	0	0	19.951	17.494
- bouwkosten	0	0	0	152.198	151.999
- overige kosten	0	0	0	1.702	6.824
<b>Nieuwbouw overige woonegelegenheden</b>					
Aantallen	0	6	0	642	2.316
Bruto stichtingskosten overige woonegelegenheden	0	205.167	0	159.341	136.621
- grondkosten	0	22.333	0	23.741	17.067
- bouwkosten	0	182.833	0	128.864	110.382
- overige kosten	0	0	0	6.735	9.172

##### 3.3.2 Nieuwbouw koopwoningen

Aantallen	16	7	0	1.306	6.535
Bruto stichtingskosten	236.813	270.143	0	191.600	191.478
Netto verkoopresultaten	17.688	87.857	0	-43	4.464
Percentage verkochte woningen waarop korting is verstrekt	-	-	0	57	25

##### 3.3.3 Verkoop bestaand bezit

Aantallen	39	19	36	2.383	13.045
Bruto verkoopprijs	187.487	165.947	184.611	153.287	139.963
Verkoopkosten	2.000	4.526	2.389	5.262	8.721
Percentage verkochte woningen waarop korting is verstrekt	0	0	0	49	38

##### 3.3.4 Verbeteringen en renovaties

Aantallen	440	59	133	21.021	97.606
Uitgaven	3.341	17.644	14.827	11.948	15.948

##### 3.3.5 Sloop woonegelegenheden

Aantallen	28	0	198	3.069	15.305
Kosten	3.857	0	6.116	9.013	9.491

##### 3.3.6 Verliezen van niet gerealiseerde projecten

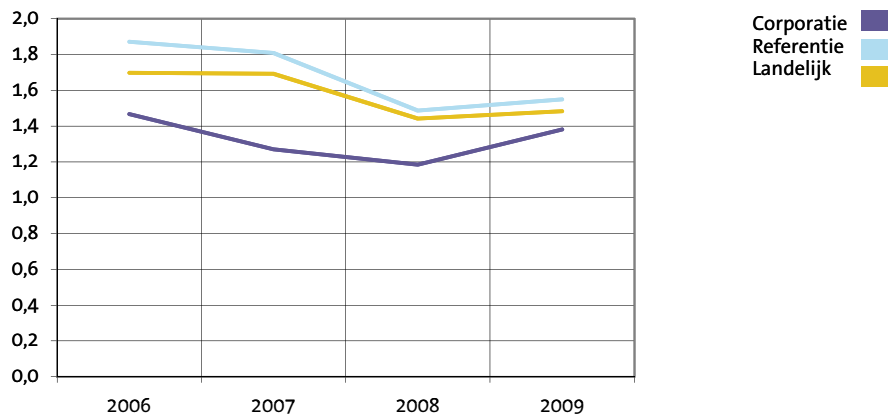
Verliezen van niet gerealiseerde projecten (x €1.000)	-	-	120	39.716	153.361
---	---	---	-----	--------	---------

**Stichting Arcade mensen en wonen****Bedrijfsvoering 3****3.4 Rentedekkingsgraad**

<b>Corporatie</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Netto kasstroom na ontvangen rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE (x € 1)	2.214	1.983	1.925	2.277
Rentelasten en soortgelijke kosten per VHE (x € 1)	1.509	1.560	1.624	1.648
<b>Rentedekkingsgraad</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Referentie</b>				
Netto kasstroom na ontvangen rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE (x € 1)	2.367	2.371	2.049	2.226
Rentelasten en soortgelijke kosten per VHE (x € 1)	1.265	1.312	1.378	1.437
<b>Rentedekkingsgraad</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Landelijk</b>				
Netto kasstroom na ontvangen rente, overheidsbijdragen, vennootschapsbelasting en heffing bijzondere projectsteun per VHE (x € 1)	2.213	2.210	2.031	2.100
Rentelasten en soortgelijke kosten per VHE (x € 1)	1.304	1.306	1.409	1.416
<b>Rentedekkingsgraad</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>

**Quintielscore kengetallen en rentedekkingsgraad**

<b>Scores 2009</b>	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Bruto stichtingskosten nieuwbouw huur					
Uitgaven inzake verbeteringen en renovatie					
Netto verkoopresultaat koopwoningen					
Bruto verkoopprijs aan eigenaar-bewoner					
Rentedekkingsgraad					

**3.4 Ontwikkeling rentedekkingsgraad**

**Stichting Arcade mensen en wonen**

**4**

**Waarden vastgoed, leningen en vermogenspositie**

**4.1 Vastgoed**

**4.1.1 Bedrijfswaarde**  
(per VHE x € 1)

	Corporatie			Landelijk		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
<b>Opgave corporatie</b>	<b>49.522</b>	<b>50.623</b>	<b>53.599</b>	<b>40.782</b>	<b>42.387</b>	<b>44.368</b>
Stap 1 aanpassen discontering	0	0	0	449	361	313
Stap 2 verkoopportefeuille	-1.659	-2.264	-2.468	-2.141	-2.299	-2.228
Stap 3 parameters	95	862	-1.888	-1.944	-1.248	-968
Stap 4 heffing	-10	-416	-378	28	-163	-148
Stap 5 levensduur	0	0	0	-77	-98	-41
Stap 6 restwaarde	-5.214	-5.394	-6.272	-3.016	-3.007	-3.158
Stap 7 lastenniveau	0	0	0	-284	-302	-252
<b>Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde</b>	<b>42.734</b>	<b>43.410</b>	<b>42.592</b>	<b>33.797</b>	<b>35.631</b>	<b>37.888</b>

**4.1.2 WOZ-waarde**  
(per woongelegenhed x € 1)

		Corporatie	Referentie	Landelijk
		2007:	huurwoningen	195.142
	eenheden verzorging	n.v.t.	67.219	53.571
	overige woongelegenheden	0	48.683	52.749
2008:	huurwoningen	198.724	174.944	157.863
	eenheden verzorging	n.v.t.	77.111	53.868
	overige woongelegenheden	3.896	63.666	64.627
2009:	huurwoningen	194.404	177.371	159.816
	eenheden verzorging	n.v.t.	89.672	59.051
	overige woongelegenheden	212.301	69.098	60.493
Huur/WOZ huurwoningen 2009 in %		2,6	2,9	3,1

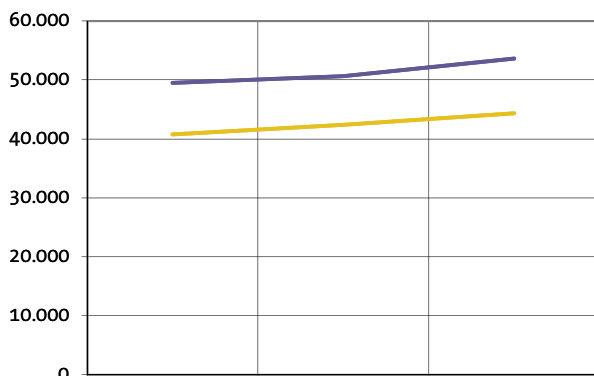
**Quintielscores bedrijfswaarde**

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Bedrijfswaarde opgave corporatie per VHE					
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde totaal per VHE*					

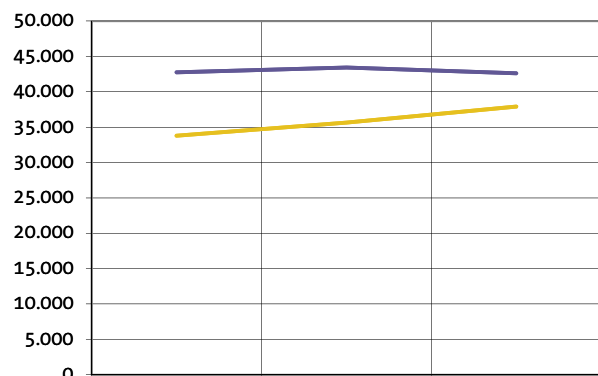
\* De quintielscores betreffen hier de quintielen op basis van landelijke gemiddelden en niet zoals elders op basis van gemiddelden van de referentiegroep.

■ Corporatie  
■ Landelijk

**4.1.1 a Ontwikkeling bedrijfswaarde**  
(in € per VHE)



**4.1.1 b Ontwikkeling volkshuisvestelijke exploitatiewaarde**  
(in € per VHE)



**Stichting Arcade mensen en wonen****Waarden vastgoed, leningen en vermogenspositie 4****4.1.3 Kengetallen vastgoed**

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde / huur			
2007	8,6	7,7	7,3
2008	8,5	7,8	7,5
2009	8,3	8,1	7,7
Restant levensduur na uniformering	24,8	24,0	23,2
WOZ / volkshuisvestelijke exploitatiewaarde woongelegenheden	4,8	4,4	4,3
WOZ / volkshuisvestelijke exploitatiewaarde niet-woongelegenheden	1,4	1,2	1,1

**4.1.4 Grondposities**

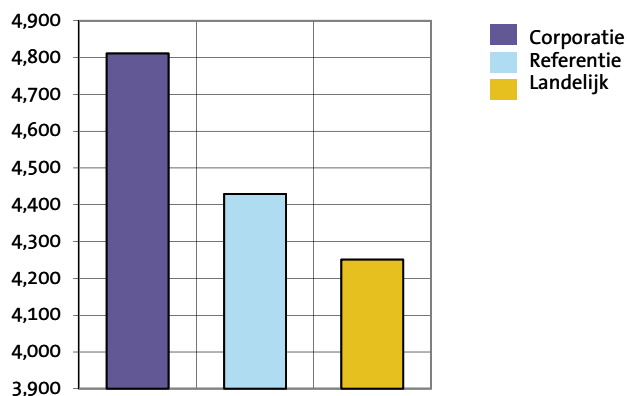
	2007	2008	2009	Referentie	Landelijk
Waarde grondposities (per VHE x € 1)	105	105	166	1.058	887
Aantal hectares			1,2	146.309	277.642

**4.1.5 Niet verkochte nieuwbouw koopwoningen (per woning x € 1)**

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Aantal reeds opgeleverde woningen	0	364	2.250
Waarde reeds opgeleverde woningen	0	203.747	192.676
Aantal in aanbouw zijnde woningen	27	2.820	9.575
Waarde in aanbouw zijnde woningen	119.556	47.386	67.577

**Quintielscores WOZ-waarde / volkshuisvestelijke exploitatiewaarde**

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
WOZ / volkshuisvestelijke exploitatiewaarde					

**4.1.3 WOZ / volkshuisvestelijke exploitatiewaarde woongelegenheden 2009**

**Stichting Arcade mensen en wonen**

**4 Waarden vastgoed en leningen**

**4.2 Langlopende leningen**

**4.2.1 Leningenportefeuille (x € 1)**

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Nominale waarde langlopende leningen per VHE	38.381	31.874	30.995
Rentabiliteitswaarde langlopende leningen per VHE	36.299	28.013	27.284
Kortlopende schulden per VHE	2.122	1.229	1.942

**4.2.2 Rentelasten op leningenportefeuille (x € 1)**

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Rentelasten per VHE	1.648	1.437	1.416
Rentelasten op leningenportefeuille in %	4,31	4,58	4,47

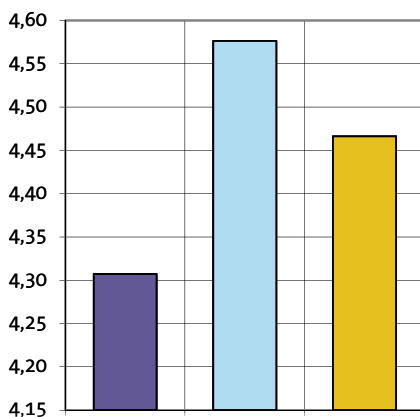
**4.2.3 Ontwikkeling schuldverdienratio (x € 1)**

Corporatie	2006	2007	2008	2009
Netto kasstroom (volgens 3.2)	705	423	301	629
Langlopende leningen per VHE	34.971	33.494	35.819	38.381
Schuldverdienratio	<b>49,6</b>	<b>79,2</b>	<b>119,1</b>	<b>61,0</b>
Referentie				
Netto kasstroom (volgens 3.2)	1.102	1.060	671	789
Langlopende leningen per VHE	25.921	27.188	29.325	31.874
Schuldverdienratio	<b>23,5</b>	<b>25,7</b>	<b>43,7</b>	<b>40,4</b>
Landelijk				
Netto kasstroom (volgens 3.2)	909	904	622	684
Langlopende leningen per VHE	25.507	26.805	28.967	30.995
Schuldverdienratio	<b>28,0</b>	<b>29,6</b>	<b>46,6</b>	<b>45,3</b>

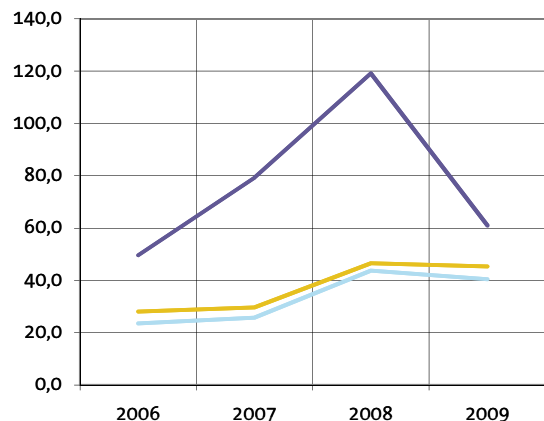
**Quintielscores rentelasten en schuldverdienratio**

scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Rentelasten					
Schuldverdienratio					

**4.2.2 Rentelasten op leningenportefeuille 2009 (nominaal gewaardeerd)**



**4.2.3 Ontwikkeling schuldverdienratio**



## Stichting Arcade mensen en wonen

### Waarden vastgoed en leningen **4**

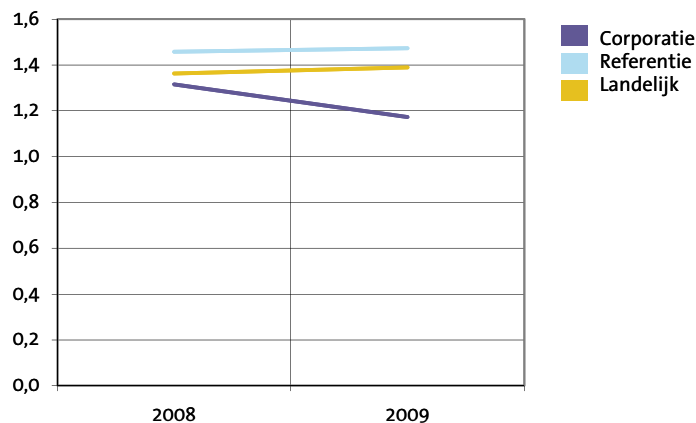
#### 4.2.4 Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde / rentabiliteitswaarde leningen per VHE (x € 1)

<b>Corporatie</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde per VHE	43.410	42.592
Rentabiliteitswaarde leningen per VHE	33.005	36.299
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde/rentabiliteitswaarde leningen	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Referentie</b>		
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde per VHE	38.462	41.270
Rentabiliteitswaarde leningen per VHE	26.380	28.013
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde/rentabiliteitswaarde leningen	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Landelijk</b>		
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde per VHE	35.631	37.888
Rentabiliteitswaarde leningen per VHE	26.156	27.284
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde/rentabiliteitswaarde leningen	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>

#### Quintielscores volkshuisvestelijke exploitatiewaarde / rentabiliteitswaarde

<b>Scores 2009</b>	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde/rentabiliteitswaarde					

#### 4.2.4 Volkshuisvestelijke exploitatiewaarde / rentabiliteitswaarde van de leningen



## Stichting Arcade mensen en wonen

### 5 Financiële positie en perspectief

#### 5.1 Volkshuisvestelijk vermogen in verslagjaar

Volkshuisvestelijk vermogen in verslagjaar als % balanstotaal	2007	2008	2009
Corporatie	27,5	26,5	15,4
Referentie	36,2	34,6	32,8
Landelijk	31,5	30,5	29,3

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Volkshuisvestelijk vermogen 2009 per VHE	7.392	16.049	13.400

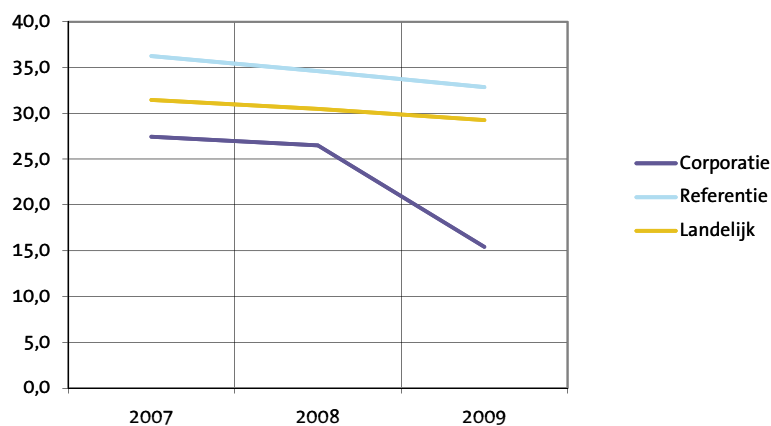
#### 5.2 Volkshuisvestelijk vermogen 2014

	Corporatie	Referentie	Landelijk
Volkshuisvestelijk vermogen 2014 per VHE	17.121	18.254	16.132

#### Quintielscores volkshuisvestelijk vermogen

Scores 2009	1e quintiel	2e quintiel	3e quintiel	4e quintiel	5e quintiel
Volkshuisvestelijk vermogen 2009					
Volkshuisvestelijk vermogen 2014					

#### 5.1 Ontwikkeling volkshuisvestelijk vermogen



## Stichting Arcade mensen en wonen

### Financiële positie en perspectief

5

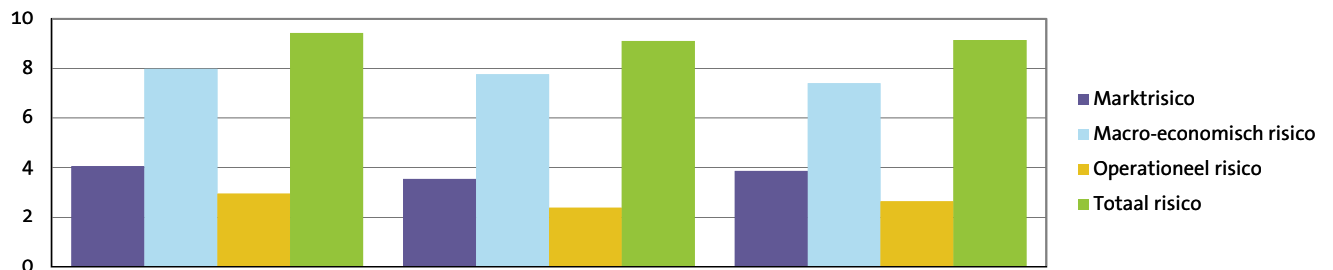
#### 5.3 Risicobeoordeling verslagjaar

(in % van het balanstotaal 2009 en in € per gewogen verhuureenheid)

	Corporatie		Referentie		Landelijk	
	%	€	%	€	%	€
Marktrisico	4,1	1.943	3,6	1.735	3,9	1.772
Macro-economisch risico	8,0	3.825	7,8	3.792	7,4	3.392
Operationeel risico	3,0	1.414	2,4	1.165	2,6	1.211
Totaal risico	9,4	4.513	9,1	4.448	9,1	4.188

#### 5.3 Risicobeoordeling verslagjaar

(in % van het balanstotaal 2009)



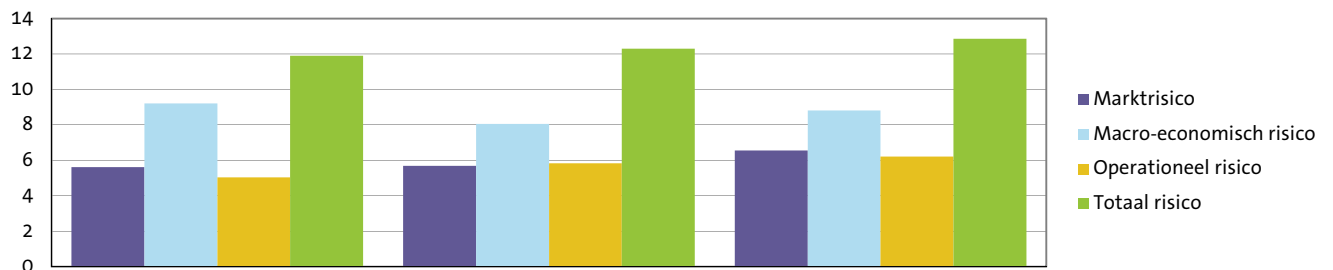
#### 5.4 Risicobeoordeling prognoses

(in % van het balanstotaal 2014 en in € per gewogen verhuureenheid)

	Corporatie		Referentie		Landelijk	
	%	€	%	€	%	€
Marktrisico	5,6	4.088	5,7	3.362	6,5	3.706
Macro-economisch risico	9,2	6.700	8,0	4.763	8,8	4.991
Operationeel risico	5,0	3.658	5,8	3.447	6,2	3.511
Totaal risico	11,9	8.660	12,3	7.283	12,9	7.283

#### 5.4 Risicobeoordeling prognoses

(in % van het balanstotaal 2014)



## Stichting Arcade mensen en wonen

### 5 Financiële positie

#### 5.5 Oordelen

##### Continuïteitsoordeel

	A1	A2	B1	B2	C
Corporatie	JA				
Referentie (in percentage per klasse)	85,0	3,0	0,0	1,0	11,0
Landelijk (in percentage per klasse)	81,0	2,0	0,0	1,0	16,0

##### Solvabiliteitsoordeel

	Voldoende	Onvoldoende
Corporatie	JA	
Referentie (in percentage per klasse)	97,5	2,5
Landelijk (in percentage per klasse)	98,6	1,4

---

## Stichting Arcade mensen en wonen

---

---

## **Stichting Arcade mensen en wonen**

---

---

Dit is een uitgave van **Centraal Fonds Volkshuisvesting**

Samenstelling en eindredactie **Centraal Fonds Volkshuisvesting**



**Centraal Fonds Volkshuisvesting**

**Huizerstraatweg 117a**

**Postbus 5075**

**1410 AB Naarden**

**T 035 695 40 70**

**F 035 695 40 80**

**E [info@cfv.nl](mailto:info@cfv.nl)**

**[www.cfv.nl](http://www.cfv.nl)**

**Corporatie in Perspectief 2010**

is een rapportage van het Centraal Fonds Volkshuisvesting en bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Samenvatting**
- **Analyse**
- **Toelichting**

De Analyse bevat een uitgebreide rapportage van de cijfers van uw corporatie in tabellen en grafieken. Deze gegevens over verslagjaar 2009 zijn daarbij zoveel mogelijk in een historische (2006-2008) of prospectieve (2010-2014) context geplaatst. Voor achtergrondinformatie over de Analyse wordt verwezen naar de Toelichting.